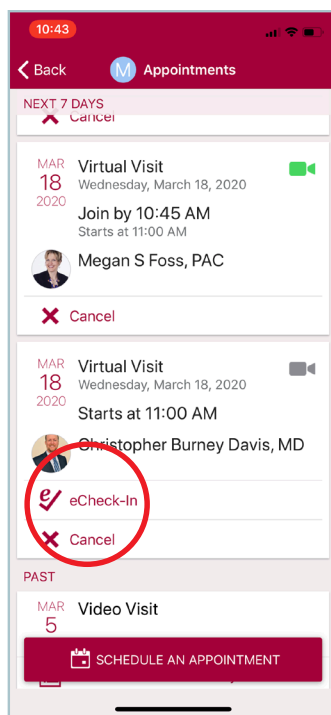
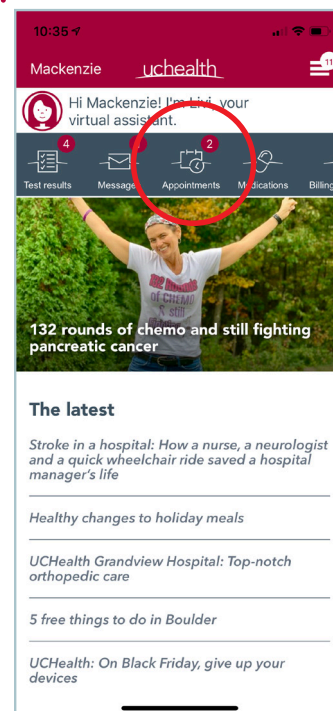


Cómo hacer una visita virtual de atención primaria o de un especialista?

Su médico o especialista puede verlo en casa con una Visita Virtual y ahorrarle el viaje a la clínica. Un miembro del equipo de atención médica le programará la cita en su cuenta de My Health Connection. Si no tiene una cuenta en My Health Connection, puede crearla descargando la aplicación UHealth de la tienda de aplicaciones de su dispositivo o visitando uchealth.org/myhealthconnection para inscribirse hoy mismo.

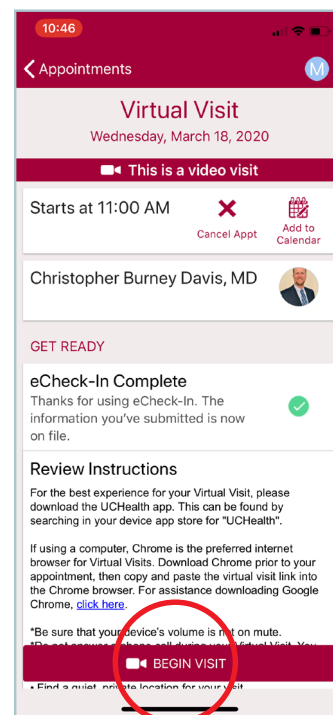
Una vez que haya descargado la aplicación:

1. Ingrese a su cuenta de My Health Connection y dirijase a My Appointments (Mis Citas).



2. Verá su próxima cita como una Visita Virtual. Presione en eCheck-in para revisar y firmar los formularios de consentimiento al menos 15 minutos antes de la hora de inicio de su cita.

3. Haga clic en "Begin Visit" (Iniciar Visita).



Unas cuantas cosas para recordar:

- Complete el proceso de eCheck-in al menos 15 minutos antes de su cita.
- Firme digitalmente el consentimiento y otros formularios en My Health Connection antes de su cita.
- Asegúrese de que sólo esté conectado a un dispositivo. Por ejemplo, si planea usar su teléfono para la Visita Virtual, cierre la sesión de My Health Connection en su computadora.
- Prepárese para la cita en un lugar privado con una buena conexión a Internet.

Consejos para una visita exitosa:

- En un PC o Mac use Chrome y Firefox.
- Asegúrese de que su conexión a Internet sea lo suficientemente fuerte para reproducir video en línea.
- Si está usando su teléfono para la visita, no responda llamadas una vez que haya pulsado "Join your room" (Únase a su habitación). Si contesta otra llamada, tendrá que terminar la Visita Virtual y empezar de nuevo presionando en "Join your room" (Únase a su habitación).
- Asegúrese de que el volumen esté alto y el botón de silencio (mute) esté apagado.

Después de la visita virtual:

- Su médico o especialista confirmará los detalles de la farmacia y enviará las recetas (si se solicitan), excepto las recetas de sustancias controladas.
- Nota: Si durante la Visita Virtual, el médico o especialista determina que necesita verlo en persona, no se le cobrará por la Visita Virtual.
- La visita virtual se facturará igual que una visita en persona.