



## RESUMEN BREVE DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA

**Asistencia financiera disponible:** si usted no cuenta con seguro médico o si este es insuficiente, UCHealth brinda asistencia financiera para la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria con un descuento de nuestros precios regulares si su ingreso familiar está a la par o es cuatro veces más bajo que las pautas federales de pobreza (FPG, por sus siglas en inglés).

Usted debe completar una solicitud de asistencia financiera si busca asistencia a través de UCHealth. UCHealth primero evaluará si los solicitantes de asistencia financiera califican para Medicaid. Los solicitantes deben cooperar con el proceso de aplicación de Medicaid para ser considerados para la asistencia financiera de UCHealth.

Si califica para recibir asistencia financiera bajo la política de asistencia financiera de UCHealth (FAP, por sus siglas en inglés) usted recibirá atención médica gratuita o con descuento de la siguiente manera:

- **Ingreso familiar anual hasta el 250% del FPG:** atención médica gratuita
- **Ingreso familiar anual entre el 251% y el 400% del FPG:** atención médica con descuento equivalente a la cantidad generalmente facturada (véase la descripción más adelante).

Aun cuando tenga seguro médico, si cumple con los requisitos del FAP, usted calificará para recibir asistencia financiera por el monto de gastos de su bolsillo. Por ejemplo, si tiene un copago o deducible, o si su aseguradora no cubre los servicios médicamente necesarios cubiertos por nuestra FAP, o si ha agotado sus beneficios de por vida, aún puede recibir asistencia financiera si califica bajo la FAP de UCHealth.

**Lo que se le cobrará no excederá la cantidad generalmente facturada:** si califica para recibir asistencia financiera bajo la FAP entonces la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que reciba en UCHealth no excederá la cantidad que UCHealth generalmente factura a los pacientes con seguro médico comercial o cobertura de Medicare (cantidad generalmente facturada o AGB por sus siglas en inglés).

**Cómo obtener copias de la solicitud de asistencia financiera y de la FAP de UCHealth ("Solicitud"):**

- EN LÍNEA: visite el sitio web de UCHealth en <https://www.uchealth.org/billing-and-pricing/financial-assistance>.
- LLAME AL: 866-429-6045. Los representantes de servicio al cliente están disponibles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (MST) de lunes a viernes para responder preguntas y enviarle por correo copias gratuitas si las solicita.
- VISITA: las copias gratuitas están disponibles en todos los departamentos de emergencias, las áreas de admisión de los hospitales y en las oficinas de asesoría financiera ubicadas en los siguientes hospitales de UCHealth: Poudre Valley Hospital, Medical Center of the Rockies, University of Colorado Hospital, Memorial Hospital Central, Memorial Hospital North, Longs Peak Hospital, Yampa Valley Medical Center, Greeley Hospital, y Highlands Ranch Hospital.

**Cómo solicitar y obtener asistencia financiera:** puede solicitar asistencia financiera en cualquier momento completando y enviando una Solicitud y proporcionándole a UCHealth la documentación requerida sobre sus ingresos. El equipo de asesoría financiera de UCHealth evalúa y procesa todas las Solicitudes dentro de los 30 días y envía al solicitante una carta con la decisión poco después de tomar una decisión. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para solicitar asistencia financiera, llame al 855.843.3547 para hablar con un asesor financiero o visítenos en uno de los siguientes hospitales de UCHealth: Poudre Valley Hospital, Medical Center of the Rockies, University of Colorado Hospital, Memorial Hospital Central, Memorial Hospital North, Longs Peak Hospital, Yampa Valley Medical Center, Greeley Hospital, y Highlands Ranch Hospital.

*\*Las copias de nuestra política de asistencia financiera, el formulario de solicitud y este resumen están disponibles en inglés y en español.*

actualizado en febrero de 2021